

**מדינת ישראל**  
**משרד הבינוי והשיכון**

הוראה מס': 08/25		נושא הנוהל: כללים ואופן הטיפול בנשים מוכות			פרק מס': 08
דף 1 מתוך 6 דפים	בתוקף מיום: 1.3.2002	תאריך פרסום: 1.3.2002	לידיעה: כללית	תחולה: כללית	נושא הפרק: אכלוס

**1. כללי**

- 1.1. מטרת הנוהל היא לקבוע ולפרט את הכללים ואופן הטיפול בנשים מוכות.
- 1.2. הסיוע ניתן לתקופה מוגבלת כדי לאפשר התארגנות לחיים עצמאיים.
- 1.3. האחריות להפעלת נוהל זה היא בידי אגף אכלוס.

**2. הגדרה:**

נשים מוכות:  
נשים יחידות או עם ילדים הסובלות מאלימות ואשר למען ביטחונן זקוקות להגנה.

**3. מוסמכים להגדיר "אישה מוכה":**

3.1. יוצאת מקלט לנשים מוכות:

מנהלת המקלט לנשים מוכות תצייד את המבקשת באישור על היותה במקלט ודו"ח סוציאלי מפורט אשר יכלול, בין היתר, מועדי שהיה של המבקשת במקלט.

3.2. נשים מוכות בקהילה:

מנהל/ת מחלקת הרווחה או העובד הסוציאלי האחראי על הטיפול במניעת אלימות במשפחה (להלן – העו"ס המטפל) יציידו את האישה בדו"ח סוציאלי (נספח א').

האישה תחליט לפי בחירתה היכן תגיש "בקשה לסיוע בדיוור":

- בבנק למשכנתאות
- במחוז משרד הבינוי והשיכון
- בחברה ממשלתית – עירונית.

דף 2 מתוך 6 דפים	בתוקף מיום: 1.3.2002	תקון מס':	הוראה מס': 08/25	הנושא: כללים ואופן הטיפול בנשים מוכות
------------------------	----------------------------	--------------	------------------------	--

**4. אוכלוסיית הזכאיות:**

**א. יוצאת מקלט לנשים מוכות:**

נשים ששהו במקלט לנשים מוכות, הזקוקות להגנה ולמגורים נפרדים.

**ב. נשים מוכות בקהילה:**

נשים הסובלות מאלימות העונות לקריטריונים שנקבעו ע"י מי שמטפל בנושא אלימות במשפחה ברשות המקומית, המזכים בכניסתן למקלט לנשים מוכות, אך אינן יכולות לעשות זאת מסיבות שאינן תלויות בהן והזקוקות להגנה ולמגורים נפרדים.

ג. נשים מוכות בקהילה שהוצא להן צו הגנה או צו הרחקה לבן זוגן אך למרות זאת אינן יכולות להמשיך להתגורר בדירתן מפאת סכנה הנשקפת לחייהן.

**5. הטיפול בבנק:**

המבקשת תמלא טופס "בקשה לסיוע בדיוור" ותחתום עליו. פקיד הבנק יאשר את פרטי הזהות לפי תעודת הזהות ואת החתימה. פקיד הבנק ישלח הטופס להמשך טיפול למחוז משרד הבינוי והשיכון או לחברה ממשלתית – עירונית לפי העניין.

**6. הטיפול במחוז/בחברה הממשלתית - עירונית:**

המבקשת תמלא טופס "בקשה לסיוע בדיוור" ותחתום עליו. עובד האכלוס יאשר את פרטי הזהות לפי תעודת הזהות ואת חתימתה.

המחוז ינפיק דו"ח ביצוע שכר דירה ויוודא כי אין ביצוע השתתפות בשכר דירה במסגרת נשים מוכות על התקופה המבוקשת.

נמצא כי קיים ביצוע, יודיע מנהל מחלקת אכלוס למבקשת ולעובד הסוציאלי המטפל בה על אי זכאותה והסיבה לכך.

מצא מנהל מחלקת אכלוס כי לא מומשה השתתפות כאמור, יטפל בבקשה בהתאם לנתוני הדו"ח הסוציאלי, ויסמן סמל מבצע על גבי טופס הבקשה.

המחוז או החברה הממשלתית – עירונית יקלטו:

1. את פרטי ה"בקשה לסיוע בדיוור" והחלטה במסך המיועד לכך.
2. את העדכון ב"תיק פונה".

הנתונים יועברו ליחידת קלט פלט באמצעות המחשב.  
- עיבוד הנתונים יעשה באותו לילה.

- יחידת קלט פלט תבדוק את נתוני הדו"ח ואם הכל תקין תאשר הנפקת תעודת זכאות, שתצא לאחר יום ושתשלח למחוז או לחברה ממשלתית – עירונית.

דף 3 מתוך 6 דפים	בתוקף מיום: 1.3.2002	תקון מס':	הוראה מס': 08/25	הנושא: כללים ואופן הטיפול בנשים מוכות
------------------------	----------------------------	--------------	------------------------	--

- המחוז ישלח התעודה לבנק לפי בחירת המבקשת.

הערה: אין לערוך חקירות מכל סוג ואין לבקש מסמכים נוספים לצורך קביעת זכאות.

**7. סיוע:**

הסיוע הוא השתתפות בתשלום שכר דירה לשכירת דירה בכל אחד מישובי הארץ.

הסיוע ינתן עפ"י שתי הקטגוריות נשים עם ילדים ונשים ללא ילדים כמפורט בנספח ב' ויתעדכן מעת לעת ע"י אגף אכלוס.

אבי מעוז  
המנהל הכללי

(\* המקור החתום ע"י המנהל הכללי נמצא ביחידה ניתוח מערכות ואו"ש

נספח א'

תאריך: \_\_\_\_\_

.8

לכבוד .9

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

דו"ח סוציאלי לנשים מוכות בקהילה

הגורם המפנה \_\_\_\_\_ ישוב \_\_\_\_\_

שם האישה: \_\_\_\_\_

דף 4 מתוך 6 דפים	בתוקף מיום: 1.3.2002	תקון מס':	הוראה מס': 08/25	הנושא: כללים ואופן הטיפול בנשים מוכות
------------------------	----------------------------	--------------	------------------------	--

מספר תעודת זהות: \_\_\_\_\_  
 גיל: \_\_\_\_\_ מצב אישי: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_  
 מספר ילדים סמוכים/שאינם סמוכים אל האישה: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**רקע כלכלי על המשפחה (בקיצור):** תעסוקה, היסטוריה טיפולית, עבר פלילי וכו'

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**קשר טיפולי בין העו"ס המטפל באישה המוכה:** (בעבר, בהווה, ותכנון לעתיד).

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**היסטוריית האלימות כלפי האישה:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### המשך נספח א'

**פניה למשטרה:** כן/לא, פרטי

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**הוצא צו הגנה:** כן/לא, פרטי נימוקים:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**האם האישה ממשיכה לגור בדירתה:** כן/לא, פרטי נימוקים:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

דף 5 מתוך 6 דפים	בתוקף מיום: 1.3.2002	תקון מס':	הוראה מס': 08/25	הנושא: כללים ואופן הטיפול בנשים מוכות
------------------------	----------------------------	--------------	------------------------	--

הליכים משפטיים (בית משפט/בית דין רבני): כן/לא  
פרט/י:

מקורות קיום של האישה:

קשר עם גורמים נוספים בקהילה (שירותים טיפוליים ואחרים):

מידת יכולתה של האישה להתארגן באופן עצמאי:

המלצת העו"ס המטפל:

חתימת העו"ס המטפל

שם העו"ס המטפל

העתקים: מפקחת ארצית, השירות לטיפול בנשים ונערות.  
מפקחת מחוזית לטיפול בנשים.

נספח ב'

יחידה עם ילדים:

אופן שחרור כספי הסיוע	תקופת הסיוע	דרגה וסכום הסיוע		סמל ומסלול סיוע	
שנה מראש	12 חודש	ת'	1170 ש"ח	862	יוצאת מקלט
כפוף לחוזה השכירות בדירת המעבר ולאחר מכן כפוף לחוזה שכירות בשוק הפרטי	עד 18 חודש	ת'	1170 ש"ח	864	דירת מעבר ושכירת דירה בשוק הפרטי
שנה מראש	12 חודש	ת'	1170 ש"ח	867	בקהילה

הנושא: כללים ואופן הטיפול בנשים מוכות	הוראה מס': 08/25	תקון מס':	בתוקף מיום: 1.3.2002	דף 6 מתוך 6 דפים
--	------------------------	--------------	----------------------------	------------------------

יחידה ללא ילדים:

סמל ומסלול סיוע	דרגה וסכום הסיוע	תקופת הסיוע	אופן שחרור כספי הסיוע
863	960 ש"ח	12 חודש	שנה מראש
865	960 ש"ח	עד 18 חודש	כפוף לחוזה השכירות בדירת המעבר ולאחר מכן כפוף לחוזה שכירות בשוק הפרטי
868	960 ש"ח	12 חודש	שנה מראש